**KONTAK LAYANAN KEMENTERIAN/LEMBAGA UNTUK COVID-19** Update 11 Mei 2020

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Layanan Pengaduan Program Keluarga Harapan Kementerian Sosial |
|   | e-mail | : | pengaduan@pkh.kemsos.go.id |
|   | call center | : | 1500299 (setiap hari kerja 08.00 s.d. 17.00 WIB) |
|   |   |   |   |
| 2 | Layanan Pengaduan Bansos Kementerian Sosial |
|   | e-mail | : | bansoscovid19@kemsos.go.id |
|   | kontak layanan | : | 157 |
|   | WA | : | 0811-10-222-10 |
|   |   |   |   |
| 3 | Layanan Masyarakat Kartu Prakerja |
|   | call center | : | 021-25541246 (setiap hari kerja 08.00 s.d. 19.00 WIB) |
|   |   |   |   |
| 4 | Bantuan Langsung Tunai Desa |
|   | call center | : | 1500040 |
|   | SMS center | : | 0877-8899-0040 atau 0812-8899-0040 |
|   |   |   |   |
| 5 | Pembebasan Biaya Listrik (PLN) |
|   | contact center | : | 123 |
|   | e-mail | : | pln123@pln.co.id |
|   | call center | : | 08122-123-123 |
|   |   |   |   |
| 6 | Tambahan insentif perumahan Kementerian PUPR |
|   | e-mail | : | informasi@pu.go.id |
|   |   |   |   |
| 7 | Informasi lebih lanjut mengenai perpajakan |
|   | e-mail | : | informasi@pajak.go.id |
|   | Kring Pajak | : | 1500200 |
|   |   |   |   |
| 8 | Informasi lebih lanjut mengenai bea masuk dan cukai |
|   | e-mail | : | info@customs.go.id |
|   | Bravo Bea Cukai | : | 1500225 |
|   |   |   |   |
| 9 | Informasi lebih lanjut mengenai Restrukturisasi Kredit atau Pembiayaan terkait dampak COVID-19 Layanan Kontak OJK |
|   | e-mail | : | konsumen@ojk.go.id |
|   | Kontak layanan | : | 157 |
|   | WA | : | 081-157-157-157 |
|   |   |   |   |
| 10 | Posko Pengaduan Daring bagi Masyarakat Terdampak Bencana Nasional COVID-19Ombudsman Pusat |
|   | e-mail | : | covid19-pusat@ombudsman.go.id |
|   | WA | : | 0811-919-3737 |
|   |   |   |   |
| 11 | Kejahatan Narkotika BNN |
|   | call center | : | 184 |
|   | SMS/WA | : | 0812-2167-5675 |
|   |   |   |   |
| 12 | Pelayanan SEJIWA Kemen PPPA |
|   | e-mail | : | pengaduan@kemenpppa.go.id |
|   | browser | : | <http://bit.ly/kamitetapada> |
|   | call center | : | 119 ext. 8 / 0821-2575-1234 / 0811-1922-911 |
|   |   |   |   |
| 13 | WA Center Kementerian Agama Sigap COVID-19 |
|   | WA | : | 081-1159-9003 |
|   |   |   |   |
| 14 | Informasi Fungsi Relawan Desa Lawan COVID-19 Kementerian Desa, PDT, dan Transmigrasi |
|   | call center | : | 1500040 |
|   | SMS center | : | 0877-8899-0040 / 0812-8899-0040 |
|   |   |   |   |
| 15 | Jalur Pengaduan bagi Pelaku Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Terdampak COVID-19 |
|   | e-mail | : | info@kemenparekraf.go.id |
|   | website | : | <https://pedulicovid19.kemenparekraf.go.id/> |
|   | WA | : | 0811-8956-767 |
|   |   |   |   |
| 16 | Layanan Pengiriman Surat ke Kementerian Perdagangan |
|   | e-mail | : | persuratan@kemendag.go.id |